

# ご婚礼ご利用規約

本規約は結婚式・披露宴(以下「ご婚礼」と称します)を行う予定であるお客様と奄美温泉 大和 ハナハナビーチリゾート（以下「当社」と称します）との相互の信頼を高め披露宴を円滑に執り行うことを目的として作成されたものです。ご利用・予約手配に関して以下の通り定めております。

## 1. 契約の成立と予約保証金

本契約は、お客様によるご婚礼お申込書へのご署名および予約保証金 5 万円のお支払いをもって成立するものといたします。予約保証金は、仮予約受付日より 10 日以内に、弊社指定の振込先へお振込みください。予約保証金はご婚礼代金、取消料または期日変更料に充当いたします。

## 2. お支払い

- ① 当社から提示いたしました見積金額（最終）から予約保証金を差し引いた金額を、前払金としてご婚礼日の 7 日前までに当社指定の金融機関にお振込ください。上記期日までにお支払いがない場合は、ご利用をお断りする場合がございます。
- ② ご婚礼での飲物の追加等により前払金の金額を超過した場合は、その超過額をご婚礼開催日から 20 日以内にお支払いいただきます。
- ③ ご婚礼代金、取消料または期日変更料のお支払いに問題が発生した場合、お支払いはご両家の連帯負担とさせていただきます。

## 3. 利用時間およびその延長

- ① ご婚礼の開始から終了までの時間（3 時間）を基本貸切時間といたします。
- ② お客様の都合により、前項の利用時間を超過した場合には、所定の超過料金を頂戴いたします。ただし、次の会場利用時間との兼ね合いで、利用時間の延長に応じられない場合もございます。

## 4. ご出席人数の確認および人数確定後の変更

ご出席者の人数、お料理をご用意する人数を、ご婚礼開催日の 31 日前までにご連絡ください。それをもちまして最終確定人数といたします。お食事のご予約人数が、確定人数より 30%以上減少した場合は、その差分をキャンセル料としてご請求いたします。また、すでに手配が完了している別

注品については、その料金を頂戴いたします。

## 5. 解約料と変更料

すでにご契約いただきましたご婚礼の契約を解約または期日変更の場合は以下の解約料または変更料を頂戴いたします。

### 〈解約料と変更料〉

解約日・変更日 (開催日から起算)	解約料	期日変更料
31 日前まで	「予約保証金」の全額	「予約保証金」の全額
30 日前から 14 日前まで	「予約保証金」と「実費」および、 「実費を除いた見積金額」の 30%	「実費」および、 「実費を除いた見積金額」の 10%
13 日前から 4 日前まで	「予約保証金」と「実費」および、 「実費を除いた見積金額」の 80%	「実費」および、 「実費を除いた見積金額」の 30%
3 日前から 当日	見積金額の全額	見積金額の全額

※見積金額は、最新見積金額または契約成立時の見積金額のいずれか大きい金額を適用いたします。(サービス料・税金を除く)

※実費は、納品済みの物品等の費用および外注品等の解約料です。

## 6. 悪天候の場合の変更・キャンセルについて

台風などの天災が原因による、やむをえない事由でご婚礼が実施不可能な場合は、当初の予定日より1年先まで延期可能です。予約保証金や手配品などの発注に関しては、当初の予定日より1年以内に開催される場合、継続とさせていただきます。ただし、お料理や生花などに関しては、発注状況によって全額または一部をご負担いただく場合がございます。

また、天候の事由により、ビーチでの挙式が難しい場合は、お客様と当社で協議の上、挙式の場所を変更させていただきます。

## 7. 演出等の手配

- ① ご婚礼を円滑に進行するため、当社ではウエディングプランナーまたはウエディングプロデューサー会社のご利用をお願いしております。まだお決まりでない場合は、当社より実績のある提携先をご紹介しますことも可能です。

- ② CD・DVD等の記録メディア、受付や会場内で使用するお持込品等は大切に保管し、使用させていただきますが、汚損・破損・紛失等のいかなるトラブルが発生した場合でも、一切の責任は負いません。
- ③ 物品のお預かりはご婚礼実施日の7日前からとさせていただきます。

## 8. 音楽著作権

ご婚礼にて編集した音源を使用する場合、また、ご婚礼の記録用映像に楽曲が記録される場合は、音楽の著作権処理を行う必要があります。ご婚礼で使用するための楽曲の編集をお客様ご自身でされた場合、編集した楽曲の著作権処理は、お客様ご自身にて行っていただきますようお願い申し上げます。

## 9. 損害賠償

お客様、披露宴等のご出席者または装飾等に関しお客様が直接依頼された会社等が、当社の施設・備品等を破損された場合は、お客様にその損害を賠償していただきます。

## 10. 禁止事項

法令で禁じられている行為、公序良俗に反する行為及び他のお客様に迷惑のかかる行為は禁止します。

(禁止事項の例示)

- ① 大音響を発するものの持込み
- ② 引火・発火のおそれのあるものの持込み
- ③ 悪臭を発するもの、その他不快感を与えるものの持込み
- ④ 法令または公序良俗に反する行為、又は他のお客様の迷惑になるような言動
- ⑤ 備え付け備品の移動、損傷、破損
- ⑥ ノロウイルスやインフルエンザ等の感染症に罹患した事実の秘匿
- ⑦ ご予約時の使用目的以外の使用
- ⑧ その他法令で禁じられている行為

## 11. 契約締結拒否、契約解除

以下の場合には、ご婚礼のお申込みを解約させていただきます。解約に伴う損害賠償等、金銭のお支払いは一切いたしかねますのでご了承ください。

- ① お客様が本規約に違反したとき

- ② お客様またはご出席者、お客様が直接依頼した装飾等の会社が暴力団、暴力団員、暴力団関係団体その他の反社会的勢力であることが判明した場合
- ③ お客様が当社に対し、暴力、脅迫もしくは恐喝を行い、または威圧的な要求をし、合理的範囲を超える負担を要求した場合

## 12. 施設内における事故・盗難

施設内において、お客様側の管理下で発生した事故・盗難につきましては、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、一切責任を負いかねますので十分にご注意ください。

## 13. 免責事項

以下に定める理由に該当することがあった場合につきましては、お客様、当社双方共に免責とさせていただきます。

- ① 地震・津波等の天災、火災、戦争、紛争、その他お客様、当社側いずれの責に帰する事の出来ない事由により会場の全部または一部が滅失もしくは毀損するなど、ご婚礼の履行が不可能または著しく困難になったとき。
- ② 法令または法令に基づく公権力の行使、もしくは関係官庁の指導等による会場の収用、取り払い、使用禁止等の事由が発生するなど、お客様及び当社の責に帰する事の出来ない事由によりご婚礼の履行が不可能または著しく困難になったとき。

## 14. 個人情報の取り扱い

ご婚礼お申込書にご記入いただいた個人情報、関連するお打合せ等によりご提供されたご列席者等の個人情報は当社において厳重かつ適正に管理いたします。

ご婚礼に関するお客様への各種ご案内、確認等のご連絡等に使用するほか、美容・着付け、写真、招待状、引出物等、提携会社でのサービス提供に使用することがあります。詳細は当社の公式ホームページ(<https://www.amamihanahana.com/policy>)のプライバシーポリシーをご参照ください。

## 15. その他

- ① 施設及び景観の保全・維持管理等のため、予告なく、建物、植栽、装飾品、器具備品類の変更や修繕を行う場合がございます。
- ② 天災その他お客様の安全に関わる緊急時は、ご婚礼の途中であっても非常放送を流す場合がございます。
- ③ 食物アレルギーにつきましては、お客様のご希望に沿って可能な限りアレルギー除去に努めますが、ご提供する料理はアレルギーの完全除去を保証するものではありませんので、ご利用

に際しお客様に最終的なご判断をいただきますようお願い申し上げます。

- ④ 宴会場で提供した料理のお客様による持ち帰りによって生じる損害について、当社はその責任を免れるものといたします。
- ⑤ 当社からお客様にお渡しした見積書や御勘定書は、当社がお客様のみを提供した情報であるため、SNS 等を含む第三者への開示はご遠慮ください。万一、第三者への開示が認められた場合は、削除依頼等をさせていただきます。

## 16. 規約の変更

当社は、必要に応じて本規約の内容を変更することがあります。変更後の規約は、当社が適切と判断する方法により告知した時点で効力を生じるものとし、お客様は最新の規約に従っていただきます。

## 17. 管轄裁判所と準拠法

当社とお客様との間の契約に関する紛争は、日本法を準拠法とし、当社の所在地を管轄する日本の地方裁判所又は簡易裁判所をもって専属管轄裁判所とします。

付則 当社は、2026年4月30日に結婚式・結婚披露宴規約を定め、同日施行する。

---

お二人のご希望を充分にお伺いした上で精一杯お手伝いさせていただきます。  
本規約をご確認されましたらご署名をお願い致します。

(ご署名欄)

ご芳名

ご住所

ご署名日                      年                      月                      日